



Planon liefert eine Out-of-the-Box CAFM Lösung

Die Singapore Management University (SMU) erfreut sich dank ihrer erstklassigen Forschungs- und Lehrtätigkeit internationaler Anerkennung. Die im Jahr 2000 gegründete SMU möchte führende Forschungstätigkeiten mit globaler Auswirkung betreiben und breit aufgestellte, kreative und unternehmerisch denkende Führungskräfte für die wissensbasierte Wirtschaft hervorbringen. Die Universität gilt in Singapur wegen ihres interaktiven, technologiebasierten und seminarartigen Unterrichts in Kleingruppen als Pionier.

DIE AUSGANGSSITUATION

Die Abteilung der SMU für Workplace und Facility Management kamen zur Erkenntnis, dass sie für die Verwaltung ihrer Arbeitsabläufe eine Software Lösung benötigten. So etwa waren AutoCAD® Zeichnungen verlegt oder nicht aktualisiert worden, da es keine zentrale Datenbank gab.

Die Abteilungen Campus Development, IT und FM beschlossen daher, gemeinsam eine Ausschreibung einzuleiten. "Die unabhängige Umfrage von Gartner erschien uns als logischer Ausgangspunkt", erläutert Haslinda Shamsudin, Project Manager im Büro für Campus Entwicklung. "Wir stellten fest, dass Planon eines der führenden Unternehmen im CAFM Magic Quadrant von Gartner war und luden das Unternehmen daher ein, sich an unserer Ausschreibung zu beteiligen."

Haslinda Shamsudin erklärt weiter: "Wir hatten eine ganz konkrete IT Spezifikation, die unser Software Lieferant erfüllen musste, um zu bestehen – und ich freue mich sehr, dass das Planon System diese Anforderungen dank der Erfahrung mit großen Unternehmen tatsächlich erfüllte." Bei der Genehmigung des Beschaffungsprozesses hatte SMU Präsident Professor Arnaud De Meyer klar festgehalten, dass jegliche Beschaffung von

Software für mehr Produktivität sorgen müsse – ein Faktor, der in die Erfolgskriterien für den Kauf eines Software Systems einfluss. "Für uns waren mehrere Aspekte von Bedeutung: Es sollte sich um ein integriertes System mit einer guten Benutzeroberfläche und einer bidirektionalen AutoCAD® Funktionalität handeln. Die SMU sah sich mehrere CAFM Anbieter an und lud drei davon zu Präsentationen ein, darunter auch Planon."

DIE VORTEILE

Da es sich bei Planon um eine echte Out-of-the-Box Lösung handelt, konnten wir innerhalb von weniger als drei Monaten den Betrieb mit der Software aufnehmen, was einen unmittelbaren ROI für die SMU bedeutete. Die SMU profitierte von der mehr als 30-jährigen Erfahrung und den zahlreichen vorkonfigurierten Workflows, wodurch keinerlei Anpassungen notwendig waren. Die SMU und Planon richteten an der SMU ein lokales Implementierungsteam ein. Dadurch war bei Bedarf das gesamte Know-how vor Ort verfügbar. Haslinda Shamsudin erklärt weiter: "Durch den Zugriff auf erfahrene und qualifizierte Implementierungsberater konnten wir rasch handeln und das Projekt zeitgerecht und insbesondere auch im Rahmen des Budgets fertigstellen."



DIE LÖSUNG

Nach einem eingehenden Bearbeitungsprozess fiel die Entscheidung schließlich auf Planon. Haslinda Shamsudin hält fest: "Wir wollten ein Software Paket, das mehr oder weniger schlüsselfertig war und keine kostspieligen Programmierungen und Anpassungen erforderte. Die CAFM Lösung von Planon ist eine effiziente Echtzeitlösung die uns hilft Herausforderungen im Bereich Workplace und Facility Management zu meistern."

Die SMU kann nun ihren Service Request Workflow effektiv verwalten und die SLAs ihres FM Dienstleisters einfacher monitoren. Online Management Dashboards ermöglichen zudem den einfachen Zugriff auf KPIs, zahlreiche Serviceanfragen, Fehlertrendberichte etc.

Nun sind alle Daten in einer zentralen Datenbank gespeichert und die SMU kann der richtigen Fakultät oder Abteilung die richtigen Kosten in Rechnung stellen, was vor Einsatz der Planon Lösung nicht immer der Fall war.

DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

Für die künftige Weiterentwicklung der Planon Installation an der SMU gibt es großes Potenzial. Da die SMU Accelerator verwendet, die Best Practice-basierte, schlüsselfertige Version der Planon Software, hat die Universität Zugriff auf die gesamte Funktionalität von Planon, ohne weitere Software kaufen zu müssen.

Wartungsplanung, Raumreservierungen und Planon Apps werden voraussichtlich die nächsten Themen sein, die in Angriff genommen werden. "Unsere Studenten verwenden Planon bereits auf ihren Smartphones, um herauszufinden, wo sich bestimmte Räume befinden oder etwa, um einen Professor zu suchen. Da uns die Zufriedenheit der Studenten ein großes Anliegen ist, ist es nur naheliegend, dass wir diese Funktionalität ausweiten werden", ergänzt Haslinda Shamsudin.

"Wartungsplanung wird auch ein zentrales Thema für die SMU werden. Eigentlich hatten wir kein Projekt bzgl. Wartungsplanung vorgesehen, doch da die Funktionalität bereits in unserer Accelerator Software vorhanden ist, liegt es auf der Hand, dass wir diese auch nutzen werden."



SINGAPORE
MANAGEMENT
UNIVERSITY

8.000 Studenten

International anerkannt für ihre Forschungs- und Lehrtätigkeit

6 Fakultäten

"Die CAFM Lösung von Planon ist eine effiziente Echtzeitlösung die uns hilft Herausforderungen im Bereich Workplace und Facility Management zu meistern."

HASLINDA SHAMSUDIN,
PROJECT MANAGER, OFFICE OF CAMPUS DEVELOPMENT