



Medizinisches Zentrum Alkmaar (MCA): “Wartung von medizinischen Geräten, unterstützt durch Planon-Software”

Die Abteilung Medizintechnik und Kommunikation (MTK) bildet gemeinsam mit den Bereichen Kunden & Strategie, IT-Verwaltung, Unterbringung, Hotelservice sowie Einkauf & Logistik einen Teil der Abteilung Unternehmensleitung des Medizinischen Zentrums Alkmaar. Henk Bakker steht als Bereichsleiter den 19 Mitarbeitern der Abteilung MTK vor. Diese teilt sich in sechs Gebiete auf: Intensivpflege, Diagnostik, Dialyse, Labor, Kommunikation und Zentrallager Pflegeartikel (CMV).

Die Situation

Die niederländische Inspektion für das Gesundheitswesen (IGZ) verpflichtet Krankenhäuser, die Wartungshistorie medizinischer Instrumente zu registrieren, um nachweisen zu können, dass die Wartungen korrekt und in den richtigen Intervallen durchgeführt wurden. Früher bediente sich das Medizinische Zentrum Alkmaar dazu einer selbstprogrammierten Applikation. Obwohl diese maßgeschneiderte Applikation allen Wünschen der Abteilung MTK entsprach, hat man sich 2003 dazu entschlossen, die

Wartungshistorie in einer Planon-Software fortzuführen, da das Facility Management ab diesem Zeitpunkt auch auf die Planon CAFM Software umstellte. Schließlich konnte durch den Einsatz der Planon Software in mehreren Abteilungen die Anzahl der verschiedenen Software Pakete im MCA reduziert sowie die Wartungsprozesse weiter zentralisiert werden und die verschiedenen Abteilungen hatten trotzdem weiter Einblick in die Wartungshistorie ihrer Geräte.



Die Lösung

Die verschiedenen Abteilungen sind selbst Eigentümer der medizinischen Geräte, während MTK die präventive und reaktive Instandhaltung koordiniert und durchführt. Im Modul Inventarverwaltung erfasst die MTK den Lebenszyklus von gut 9.000 Geräten. Für 3.000 Hochrisikogeräte, wie etwa Beatmungsgeräte, wird auch der vollständige Wartungszyklus gemanagt.

In der Wartungsbibliothek wurden standardisierte Servicepläne aufgenommen, in denen die Wartungen, die MTK selbst durchführt, beschrieben sind. Diese standardisierten Pläne sind an die Inventarelemente gekoppelt. Über das Modul Vertragsverwaltung werden alle Aktivitäten, die von externen Parteien durchgeführt werden, verwaltet. Im Wartungsplaner werden beide Aktivitätstypen grafisch dargestellt und es können daraus Arbeitsaufträge generiert werden. Nach der Durchführung der Wartungsarbeiten müssen MTK-Mitarbeiter lediglich noch eventuelle Besonderheiten im Auftrag angeben und einbuchen.

Die Abteilungen können mit Hilfe von Berichten aus dem Planon Webportal, die über das Intranet zugänglich sind, selbst Informationen abrufen. So kann nachgesehen werden, wann und zu welchem Preis ein Gerät angeschafft wurde und wann es ersetzt werden muss. Die Wartungsübersichten zeigen das jüngste und das nächste Kontrolldatum sowie eine Liste aller Wartungsaktivitäten am betreffenden Gerät.

Jedes medizinische Gerät ist mit einer Kostenstelle verbunden und zusätzlich mit einem Materialverwalter verlinkt. Beim Erstellen eines Arbeits-, Vertrags- oder Wartungsauftrags wird durch das Ausfüllen der Inventarnummer die Kostenstelle und der Materialverwalter automatisch eingetragen. Mitarbeiter können dadurch mit einer minimalen Anzahl von Eingaben alle notwendigen Daten ausfüllen.

Bei der Bestätigung eines Wartungsauftrags werden automatisch das jüngste und das nächste Kontrolldatum ausgefüllt. Hierzu wird das letzte Kontrolldatum mit der Wartungsfrequenz berechnet. Das nächste Wartungsdatum wird auf einem Aufkleber ausgedruckt, der auf das Gerät geklebt wird. Auf diese Art und Weise wird die korrekte Wartungsfrequenz sicher gestellt und die Abteilungen können direkt sehen, wann die nächste Kontrolle stattzufinden hat.

Störungen an Geräten, bei denen keine Unterstützung seitens der Abteilung MTK benötigt wird, werden von den Abteilungen derzeit noch in eigenen Dateien registriert. In der Abteilung Nuklearmedizin läuft gerade ein Pilotprojekt mit dem Ziel, all diese Störungen über ein Planon Formular im Webportal zu registrieren. Wenn eine Abteilung die Störung selbst beheben kann, wird der Arbeitsauftrag sofort als erledigt gemeldet. Die Materialverwalter der Abteilungen haben auf diese Weise eine Gesamtübersicht über alle Störungen an den medizinischen Geräten.

Der Nutzen

Da die Software von mehreren Abteilungen gemeinsam genutzt wird, hat sich die Qualität der

Daten verbessert und die Informationen sind für die Abteilungen leichter zugänglich. Darüber hinaus war die Abteilung MTK in der Lage, die Wartungsprozesse zu zentralisieren und zu harmonisieren, was der Qualität der Wartung und der Effizienz der Durchführung zugute kam.

Die Planon Lösung für den niederländischen Dienst medizinische Geräte und Instrumente (MID) entspricht den Richtlinien der NEN7506, der niederländischen Vereinigung für Krankenhäuser (NVZ), und unterstützt die Key Performance Indikatoren der niederländischen Vereinigung für klinische Physik (NVKF), wodurch die Prozesse in Hinblick auf die Wartung medizinischer Instrumente nicht nur innerhalb des Krankenhauses optimal abgestellt sind, sondern auch den landesweiten Normen und Richtlinien entsprechen. Beim MCA steht die Sicherheit der Patienten an erster Stelle, und das muss bei der niederländischen Inspektion für das Gesundheitswesen entsprechend nachgewiesen werden.

Die Zukunft

Zukünftig werden die folgenden Projekte in Angriff genommen:

- Sicherstellung der Wartung der sogenannten low- und no risk Geräte.
- Alle Gasabnahmestellen und Regler des Krankenhauses werden jetzt noch in einer separaten Datei verwaltet. Auch diese Daten werden in Kürze in der Planon Datenbank erfasst, so dass auch deren Wartung für die Abteilungen ersichtlich wird.
- Das Pilotprojekt zur Erfassung aller Störungen an Geräten wird auf andere Abteilungen ausgedehnt

MEDIZINISCHES ZENTRUM ALKMAAR (MCA)

Das MCA ist eines der größten allgemeinen Krankenhäuser in den Niederlanden. Es bietet den Einwohnern ein breites und differenziertes Diagnose- und Therapieangebot in Bereichen wie Neurochirurgie, Strahlentherapie, Dialyse, Traumatologie, PTCA und IVF.

MEDIZINISCHES ZENTRUM ALKMAAR (MCA) - ZAHLEN

- Anzahl Mitarbeiter: 3.500
- 200 Spezialisten und 889 Betten
- Anzahl medizinische Geräte: über 9.000
- Anzahl MTK Meldungen in Planon pro Jahr: über 10.000

