



IRON MOUNTAIN: EIN NEUER ANSATZ BEI NACHHALTIGKEIT

Iron Mountain ist das weltweit führende Unternehmen für Services rund um die Verwaltung physischer und digitaler Informationen und hilft seinen rund 140.000 Kunden dabei, die Kosten und Risiken ihres Dokumentenmanagements zu reduzieren. Die 20.000 Beschäftigten in 39 Ländern werden durch eine Infrastruktur mit rund 1.000 Gebäuden, 10 Rechenzentren und 3.500 Fahrzeugen unterstützt.

Die Ausgangssituation

Das Immobilienportfolio von Iron Mountain reicht von wenig genutzten Lagerhallen bis hin zu hochmodernen Zentren für Information Processing. Erklärtes Ziel des Unternehmens ist, die nationalen Umweltgesetze und -vorschriften an sämtlichen Standorten zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. Deshalb wählte Iron Mountain Europe im Jahr 2010 einen proaktiven Ansatz für das Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement.

Zu einem entscheidenden Punkt wurde dabei, jederzeit aktuelle Informationen zur Nachhaltigkeitsperformance der Facilities abrufen zu können. "Und es geht nicht nur um Energie", sagt Samantha Joseph, Director Corporate Sustainability & Responsibility. "Wir wollen Einblick in alle weiteren Einflussfaktoren haben, die vom Carbon Disclosure

Project* angegeben wurden: Wasser, Abfall, Erdgas und Gefahrenstoffe."

Iron Mountain Europe evaluierte mehrere IT-Lösungen und entschied sich schließlich für die CAFM Lösung von Planon. "Der Vorteil von Planon ist, das wir damit eine 'einzige Quelle der Wahrheit' haben", sagt Wil Boemen, European Head of FM & Sustainability. "Die Daten werden nur einmal in unserer zentralen Planon-Datenbank eingegeben und dann für mehrere Prozesse wie Flächen- und Instandhaltungsmanagement, Energie-Monitoring, Compliance und Verbesserungsmaßnahmen genutzt." Und weiter sagt er: "Planon unterstützt all unsere gebäudebezogenen Geschäftsprozesse und liefert zuverlässige cross-funktionale Management-Informationen."



Die Lösung

Durch die Implementierung des Planon CAFM Systems inklusive der Sustainability Management Lösung konnten wertvolle Messdaten aus allen wichtigen Einflussbereichen, wie Energie, Gas, Wasser und Abfall, erfasst werden. "Das war ein großer Motivator", sagt Wil Boemen. "Nachdem die Verbrauchsdaten für alle Mitarbeiter transparent gemacht wurden, entstand ein regelrechter Wettbewerb zwischen den verschiedenen Standorten – was weitaus effektiver war, als wenn die Zentrale Vorgaben zu Einsparungen diktiert hätte."

Planon's Sustainability Management Lösung, die umfangreiche Dashboards zur Darstellung von Verbräuchen, Kosten und CO₂-Emissionen enthält, ermöglicht Iron Mountain, übermäßigen Energieverbrauch und ausufernde Kosten sofort zu identifizieren. "In einer Liegenschaft hatten wir 60 Mitarbeiter, die in der Tagschicht arbeiteten, nachts waren jedoch nur zwei Mitarbeiter vor Ort. Die Planon Lösung zeigte uns, dass der Energieverbrauch während der beiden Schichten trotzdem der gleiche war. So war es uns möglich, unsere Aktivitäten für Energieeffizienz zu überprüfen." Nach der Identifizierung des Einsparpotentials unterstützt die Sustainability Lösung Iron Mountain dann bei der Festlegung von Verbesserungszielen, der Durchführung von Projekten und der Berichterstattung über die Ergebnisse. "So schließt sich der Kreis" fährt Boemen fort "denn die Lösung erlaubt es auch, unsere Investitionen kontinuierlich zu überprüfen."

"Planon ermöglicht es uns, Kosten in Echtzeit zu sehen und die tatsächlichen Einsparungen durch Maßnahmen wie die Sanierung der Heizungsanlagen oder die Installation energieeffizienter Händetrockner und Leuchtmittel sichtbar zu machen. Das macht die Berichterstattung wesentlich einfacher, ist sehr motivierend und trägt erheblich zur positiven Haltung gegenüber diesen Initiativen seitens der Mitarbeiter bei".

* Das Carbon Disclosure Project ist eine 2000 gegründete Non-Profit-Organisation, die das Ziel hat, mehr Transparenz bei klimaschädlichen Treibhausgasemissionen zu schaffen. www.cdproject.net

Ergebnisse & Nutzen

"Unsere Kunden fragen uns, wie grün unsere Services sind", sagt Boemen. "Nach der Implementierung der Planon Lösung für Sustainability Management können wir diese Informationen jetzt einfach und konsistent in Berichten an Kunden und gesetzliche Gremien weitergeben. Planon's Berichtsmöglichkeiten sind vollständig konform mit Nachhaltigkeitsstandards, wie der Global Reporting Initiative. Diese Berichte über Energieverbräuche und CO₂-Emissionen verfügbar zu haben, spart uns viel Zeit. "

Die Planon CAFM Lösungen helfen Iron Mountain zu verstehen, wie Ressourceneffizienz über das gesamte Portfolio hinweg erreicht werden kann. "Die Lösung kann noch mehr, als wir dachten, aber der wesentlichste Punkt ist, wie die verschiedenen Daten zueinander in Beziehung gesetzt und zusammen geführt werden können. Aufgrund dessen haben wir allein mit Programmen zur Verhaltensänderung bereits 5% des Energieverbrauchs einsparen können."

Inzwischen wird die Planon Lösung auch dazu genutzt, den Fuhrpark zu managen und die Umweltbelastung, die durch die Flotte entsteht, weiter zu reduzieren. Iron Mountain hat den Green Fleet Award zweimal in Folge gewonnen, indem eine Reihe von Maßnahmen zur Verbesserung umgesetzt wurden, wie Fahrertraining und -sensibilisierung, die Installation von kraftstoffsparender Technologie, die Einführung von Elektrofahrzeugen und ähnlichem. Durch die Messung und Überwachung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen unserer gesamten Flotte sind wir in der Lage, weitere Verbesserungen zu erreichen", erklärt Boemen.

Auch internationale Marktstandards zur Nachhaltigkeitsbewertung werden von Planon unterstützt. Im Falle von Iron Mountain ist das BREEAM In-Use, ein Standard für Bestandsgebäude. "Wir nutzen alle FM- und gebäudebezogenen Informationen, die wir in Planon verfügbar haben und erweitern sie mit den Bewertungsergebnissen pro Gebäude. Neben Energie, Wasser und Abfall umfasst das auch Aspekte wie Transport, Gesundheit und die Verwaltung des Gebäudes. Das wiederum hilft uns, unsere Gebäude gegeneinander zu benchmarken und so die besten Investitionsmöglichkeiten zu ermitteln."

Wil Boemen definiert den Erfolg des Projekts mit drei Schlüsselpunkten: "Erstens geht es bei Nachhaltigkeit nicht um Umweltaktivismus oder um „green washing“, also darum, die Marke grün erscheinen zu lassen, sondern es geht um Ressourceneffizienz und darum, sie für das Unternehmen relevant zu machen. Zweitens gibt es in einigen Unternehmen zwar eine Vielzahl an Initiativen zur Nachhaltigkeit, man fasst diese Initiativen aber nicht zusammen, misst die Ergebnisse nicht und kommuniziert sie auch nicht. Und drittens geht es neben dem Messen und Monitoring bei Nachhaltigkeit um Handeln und um das Bewusstsein, dass auch kleine Schritte große Auswirkungen haben können. ... und das ist genau das, wo uns die Planon Lösung hilft."



ÜBER PLANON

Planon ist ein weltweit agierender Anbieter von Computer Aided Facility Management Lösungen (CAFM). Mit modernster Technologie und exzellentem Kunden-Support schafft Planon für Organisationen die Voraussetzung, ihre Aufgaben im Facility- und Immobilienmanagement effektiv zu lösen. Das Lösungsportfolio umfasst Flächen- und Arbeitsplatzmanagement, Instandhaltungsmanagement, Integrated Services Management, Immobilienmanagement sowie Nachhaltigkeitsmanagement.

1982 gegründet, hat Planon mehr als 1800 Kunden in 40 Ländern und Niederlassungen in Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Frankreich, Großbritannien, Belgien, den USA, Kanada, Indien und Singapur.

DEUTSCHLAND

Planon GmbH
Wilhelm-Leuschner-Straße. 79
60329 Frankfurt am Main

Tel: +49 69 244 50 39 0
info-de@planonsoftware.com

ÖSTERREICH

Planon GmbH
Rainerstraße 6-8
4020 Linz

Tel: +43 732 66 52 84
info-at@planonsoftware.com

SCHWEIZ

AIA GmbH
Technoparkstr. 1
8005 Zürich

Tel: +41 44 445 2000
info-ch@planonsoftware.com